

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 おーじやん

公表日 年月日 2025年 12月 29日

利用児童数 37名 (34世帯)

回収数 30

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	0	0	2	・のびのびと過ごせているようです ・工夫してスペースが設けられていると思います	一軒家の強みを生かし活動スペースを作っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	29	1	0	0	・人数だけでなく、子どもたちのことを考えて配置して下さっているように感じます	適切に配置できるよう組んでいます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	0	0	4	・普段一度にどれくらいの人数や特性のお子さまがいっしょにやらかわらない	視覚支援を中心に環境設定を行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	0	0	1	・いろんなことに配慮された考えられた空間です	安全に過ごせる環境を設定しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	0	0	1	・十分過ぎるほどです	引き続き事業所内での研修やミーティングを通して児童の理解を深めていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	0	0	1	・十分過ぎるほどです	引き続き支援プログラムを通して支援の方向性を決定していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	1	0	0	・丁寧に対応して下さり、理解・配慮がなされた計画を作ってくださっています ・小学生向けのプログラムは充実していて楽しく過ごせる環境、高校生向けの課題があるといいなと思います	幅広い年代に対応できる活動内容を思索してきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	0	0	3	・丁寧に対応して下さり、理解・配慮がなされた計画を作ってくださっています	適切な内容の支援計画作成に努めわかりやすく説明していきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	0	0	1	・丁寧に対応して下さり、理解・配慮がなされた計画を作ってくださっています	計画に沿って支援していけるようプログラムの設定を引き続き検討していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	2	0	2	・その都度声かけして子どもの状況を確認して下さっています	自己決定の機会の場面を設定しながら児童が楽しめる内容になるよう工夫していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9 ※	3	2	17 ※	※はい・わからないの二重回答あり。 両方にカウントしています。	実施できていないのでどのような形なら実施できるかを検討します。
保 護 者 へ の 説	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	1	0	0	・最初にしっかり理解できていない私がわるいのですが、ちょっと曖昧で分かりづかった	わかりやすく説明を心がけます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	0	0	0		今後も引き続き丁寧に説明していきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	1	2	10	・行われているかは分かりませんが、私自身興味がないので参加はしません ・事業所の参観日が普段の様子が見られたり、先生と話ができたりと良かったです！	参観の機会はこれからも設けていきます。ペアレントトレーニングについては研修などを通し実施を目指します。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	30	0	0	0	・どのスタッフの方でもよく知って理解して下さっています。（共有もなされています）	支援員間での情報共有を徹底しています。保護者ともきめ細やかな報告を続けていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	1	0	1	・前より面談が増えたので良くなったと思います ・こまめに、親の思いにも配慮もして下さりながら、支援して下さっています	今後も面談の実施を続けていきます。保護者とのきめ細やかな連携を行います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	0	0	2	・とても感じます。ありがとうございます	今後も保護者との共感を大切にしていきます。

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	3	2	10	・保護者同士の会などはないですね ・興味がないので、行われていても参加はしません	保護者同士の交流イベントを検討している。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	1	0	4	・日頃から、細かな子どもの状況を話して下さり、親からも話がしやすい環境をつくって下さっています	送迎時の報告やメールや電話での対応も行い相談事には迅速に対応していきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	0	0	1	・充分すぎるほど、配慮して下さっています	今後も配慮していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	4	1	9	・？（行事予定は分かりやすいカレンダーで表して下さいます）	発信できていないので何らかの方法で発信できるよう検討していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	0	0	4	・そこは信頼しています ・見ていない、見ることがないので分かりかねますが、されていると思います	事業所内ルールを再確認し個人情報の取り扱いについて徹底していきます。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	2	0	4		マニュアルの点検を行い共有を行う。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	1	0	2	・火事の時の訓練はしていると聞いています	毎月避難訓練の実施しています。保護者との共有を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	1	0	2	・そうと信じたいです	施設内の見学の実施などを行い説明を検討します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	0	0	2	・伝えにくいことも、しっかりと分かりやすく伝えて下さいます	些細なことでも必ず報告するように努めています。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	30				・子どもはとても楽しみにしています。 その日の状態だったり情緒の面もよく見て、感じて、子どもの負担のない環境づくりをして下さっています。	引き続き児童の特性理解に努め配慮を含めた環境の設定に努めます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	27	2	1	0	・年齢が上がってきて、周りのお友達と遊んだり、おもちゃで遊ぶなくなった。 家で自分の好きなことをして過ごしたいという気持ちがあるが、長時間の留守番はむずかしいのが少し悩みです。	それぞれの児童に合った活動を提供することに努め児童が楽しんで通えるよう取り組んでいます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	30	0	0	0	・親も子もおーじやんが大好きです。 とてもありがたい環境です	児童とご家族のためにできる最善の支援を支援員一同思案し取り組んでいきます。