

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	おーじやん 三木加佐
------	------------

公表日 2025年12月29日

利用児童数 30名 (29世帯)

回収数 19

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	0	0	0		スペースに無駄がないか確認しっかりと児童の活動スペースを確保します。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1	0	1		児童が安心安全に過ごせるよう、適切な人員配置を目指します。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	2	0	1		児童の特性に配慮をした環境設定や視覚支援を目指しています。また、今後も活動内容に合わせた構造化ができるように努めます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1	0	1	・窓が少ないように思い、換気等ができるかなどが気になるかな?と思う時があります。	ご意見ありがとうございます。1階は窓が無いため、常に換気扇を回し、秋から春にかけては加湿器による湿度調整を行っております。2階は適宜、必要に応じて窓を開け換気を行っています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	16	1	0	1		引き続き事業所内での研修等研鑽やミーティングによる児童の理解について深める取り組みを続けます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	0	0	1		引き続き、支援プログラムに沿った支援の徹底と支援プログラムの周知徹底を努めます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	0	0	0		引き続き児童の現状を踏まえたわかりやすい個別支援計画の作成とご説明に努めます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	0	1	0		よりきめ細やかな面談を行い、保護者との密な会話を通し、児童の支援に適切な項目を設定し、より具体的な支援内容を設定するよう心がけます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0		引き続き児童の現状を踏まえたわかりやすい個別支援計画の作成とご説明に努めます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1	0	1		児童の現状を踏まえ、児童自ら選択し楽しく参加できるプログラムの計画を引き続き検討します。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	0	2	6		どのような交流が可能か施設内にて検討します。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	0	0	1		引き続ききめ細やかな分かりやすい計画の説明を心がけます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	1	0	0		引き続ききめ細やかな分かりやすい計画の説明を心がけます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1	2	6		保護者会、ペアトレーニングの実施、内容を事業所内で検討します。
保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができると思っていますか。	18	0	0	0		職員同士での情報共有を徹底すると共に、児童の特性理解を深め保護者とのきめ細やかな報告を徹底する。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	0	0	3		必要に応じた面談を実施するよう心がけます
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	0	0	1		保護者からのお悩みや相談事には共感し、しっかりと返答ができるように事業所内で検討するように心がけます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	1	0	4	・素敵なXmas会をしてくださりありがとうございます。	初めての試みでしたが、楽しんでいただきこちらこそありがとうございます。今後も定期的なイベントや保護者会が開催できるよう検討します。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	0	0	1		極力、臨機応変に対応できるように尽力いたします。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	0	0	0		引き続き保護者との意思の疎通や配慮を行ってまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	1	0	8		現状、ホームページ等による情報共有や発信は行っていないが、LINEを活用した情報共有手段を活用しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	0	0	1		引き続き、個人情報の取り扱いに留意し不備はないか確認します
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	0	0	3		毎月の避難訓練に加え、各種マニュアルの点検、職員保護者との共有を行います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	0	0	3		毎月の避難訓練に加え、各種マニュアルの点検、職員保護者との共有を行います。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1	0	1		必要に応じて施設見学を実施し、事業所内の安全管理に関する説明を検討します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	0	0	0		ヒヤリハットの徹底を行い、日頃から安全管理に万全を尽くします。事故、怪我が生じた際は、迅速な連絡および納得のいく説明をするよう心がけます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18	0	0	0		引き続き児童の特性理解と配慮を踏まえた活動に取り組みます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	0	0	0		引き続き児童の特性理解と配慮を踏まえた活動に取り組みます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	0	0	0		引き続き児童とご家族のために最善の支援ができるよう取り組んでいきます。