

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 おーじやん緑が丘

公表日 2025年1月30日

利用児童数 37

回収数 26世帯

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25			1	・一軒家なのでのんびり過ごせている感じがする ・見たことがあるわけではないが、適切だと思う	今ある環境を有効に活用しつつ、今後も適切な環境設定に取り組む
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22	1	1	2	・多いと思っている。もっと少ないと想像していた ・見たことがあるわけではないが、適切だと思う	安全安心に過ごせる、適切な人員配置を目指し改善に務める
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	1		5	バリアフリーなのかは分からない	一般的な住宅環境である施設の特徴もふまえて、適切な配慮ができるよう取り組む
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22			4	・きれいにしていると思う ・子どもが楽しく過ごしているので、そうになっていると思う	安全安心に過ごせる、適切な環境設定を目指し改善に務める
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	3		1	・専門性というのが謎だが、個別指導などはしないのか ・たくさんの知識をもっていて、ありがたい支援を受けている	引き続き事業所内での研修等の研修や、ミーティングによる児童の理解について深める取り組みを続ける。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22			4	自分がちゃんと見ておらず理解できていない。	保護者や当事者へ、再度ご案内を行うことも含め、周知に務める
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	1			よく話を聞いていて、子どものことを理解していると感じる	児童の現状を踏まえた、わかりやすい個別支援計画の作成とご説明に務める。
	8	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22			4	用紙を見ておいて下さいくらいのことしかないため、半年に1回でも面談を実施し確認しておく必要があるのではないか	必要に応じた、きめ細やかな面談の実施を検討する。
	9	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	24			2	そう信じている	児童の現状を踏まえた、わかりやすい個別支援計画の作成とご説明に務める。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	1	1	2	・いろいろなことをやっていると感じる ・とても工夫していると思う	児童の現状を踏まえ、楽しく自ら参加できるプログラムの計画を引き続き検討する。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	4	13	無回答 1 ・ないように感じる ・特に必要性を感じない	どのような交流が可能か、施設内で検討する
保護 者へ の 協 力	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25				無回答 1 最初に説明があった	引き続き、きめ細やかなわかりやすい計画の説明を心がける
	13	「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22		2	2	詳しくはやっていない気がする。 これも面談を行い話し合ったほうがよい	必要に応じた、きめ細やかな面談の実施を検討する。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13		5	7	無回答 1 どうなのか分からない	保護者会やペアトレプログラムの実施を事業所内で検討する
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	26				・いつも送迎の際などにいろいろと話してもらえるのでありがたい ・帰ってくる時間が夕方なので、宿題を頑張らせて終わらせてほしい ・どの先生も子どものことをよく知っていて、どの先生とても情報のやりとりができる	施設内での情報共有を徹底し、児童の特性理解や保護者とのきめ細やかな報告を徹底する。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	7	1	2	・面談はやったほうが良いと思う ・以前より少し減った気がする ・送迎の中でも丁寧な支援を行っている	必要に応じた、きめ細やかな面談の実施を検討する。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26				すごく親しみやすいと思う	ありがとうございます。

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	4	5	8	無回答 2 いろいろな年齢の子どもがいるので 難しいかとは思いますが交流会があってもよいと思う	保護者会やベアトレプログラムの実施を 事業所内で検討する
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	3		3	無回答 2 ・いつも相談に乗ってくれる体制はある と思う。そのような場を設けることはして いないように思う ・いつでも親切で、丁寧な対応をしてく れている	保護者会やベアトレプログラムの実施を 事業所内で検討する
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22			2	無回答 2 配慮されているか分からない。職員が優 しくてあたたくはあると思う	毎回送迎時の報告に加え、面談等による きめ細やかな情報共有を検討する
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	1	2	12	無回答 2 見ていない	現状、ホームページ等による情報共有は 行っていないが、様々な情報共有手段を 検討する。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23			1	無回答 2 ・そこは信頼している ・見ていないのでわからない	事業所内のルールを確認し、不備は無い か、また徹底されているかを再度確認す る。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	2		3	無回答 3 避難訓練をしたなどは聞くが、その他が どうなのか分からない	毎月の避難訓練に加え、各種マニュアル の点検、職員保護者との共有を行う。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22			2	無回答 2 それはやっているように思う	毎月の避難訓練に加え、各種マニュアル の点検、職員保護者との共有を行う。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	1		2	無回答 2 そのような説明があったか覚えていない	必要に応じて施設見学を実施し、事業所 内の安全管理に関する説明を検討する。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19		1	4	無回答 2 ・送迎の際にしっかり話してもらえる ・小さなことでも伝えてくれている	ヒヤリハットの徹底を行い、日頃から安 全管理に万全を尽くす。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24				無回答 2 ・安心して通所できている ・とても親切で丁寧な対応をしてしてく ている	引き続き、児童の特性理解と配慮を踏ま えた活動に取り組む。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24				無回答 2 ・とても楽しいようで、ありがたい ・知識を沢山もっていて親の私も教えて もらうことが沢山ある	引き続き、児童の特性理解と配慮を踏ま えた活動に取り組む。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	1			無回答 2 ・本人が楽しく行けているのでそれが一 番だと思う。もう少し面談などを設けて どのように指導していくかなど、話をし ていく必要があると思う ・通っている間に宿題が終わっていない と、寝る時間が遅くなるので宿題をさせ ておいてほしい ・細かい気配り、気遣いをしてくれるの で、対応もとても早く安心だ。子どもも 喜んで通っている	引き続き、児童とご家族のために最善の 支援ができるよう取り組んでいきます。