

## 公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	おーじやん児童発達支援	公表日	2025年12月29日				
利用児童数 27名(25世帯) 回収数 14							
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	3	0	1	・サークルをする時などはもう少し広いほうがいいと思う	活動によって遊び方や出すおもちゃを変える
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	0	0	2	・実際の活動の様子をみていない仕事があるので参観するのが難しい ・はい、安心して子供を預けさせていただいています ・適切な人数が分からぬいためわからない	参観の機会を設けて見てもらう。 見学の際配置基準の説明を行う。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	0	0	0		環境整備を常に行う。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	0	0	0	・空間や匂いがナチュラルで安心できる場所だと思います	壁面などを最低限にしてシンプルな空間にする。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	0	0	0	・こどもの特性を理解し支援していただいていると感じています	専門的な知識をもっと勉強し納得のいく説明を行っていく。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	0	0	1		プログラムを日々見返し、足らずは補つていく。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	14	0	0	0	・子供のことをよく理解して必要な支援をしてくださり、親のニーズを聞いてくださいます。この内容で取り組んでよいかと確認もしっかりとさせてもらっています	課題点は何かをしっかりと見極め計画を立てる。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	0	0	3		プリントや電話などで保護者に説明する。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	0	0	0		沿ってなければすぐに計画の変更、見直しをする。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1	0	1	・常に子供が何が好きか考えてくださりながら必要な支援をしてくださっていると思います	日案を立て個々に必要なプログラムを常に考えしていく。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	2	0	3		公共施設など外での活動を行なうプログラムを設定する。
保護者への	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	0	0	0		きちんと説明ができるよう把握する。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	0	1		わかりやすい説明を心掛ける。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	3	0	2		研修を受けプログラムを行える場を設ける。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができるていると思いますか。	14	0	0	0	・連絡帳や送りの時に詳しく様子を教えていただけています ・連絡帳や送迎の時に詳しく何をしたのかを教えてもらえる	連絡帳の内容をもっと療育的視点の内容が書けるようにする。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	0	0	1	・プラスで捉えられるように支援してもらっていると感じています	助言できるよう日々取り組む。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	0	0	0	・いつも子供のことや親の気持ちも考えて一緒に悩んでくださったり、優しい言葉をかけてくださいます	傾聴と共感を日々心掛ける。

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	2	1	0	・両親、兄弟参加可能なイベントあり	クリスマス会やお楽しみ会などのイベントを年に数回設けているが回数を増やす。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	2	0	0	・柔軟に対応いただけています ・子供に関しての悩み事はいつでも聞いてくださり大変親身になって相談にのっています ・申し入れをしたことがない	いつも相談していただけるよう日々信頼関係を結んでいく。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	0	0	1	・送りの時、到着時間を毎回連絡いただける事に安心感があります	連絡帳でお伝えできなかったことはお電話するようにする。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4	2	1	7	・見たことがないため分からない	お便りなどを作成し配布する。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	0	0	0		十分に気をつけて個人情報の取り扱いには注意している。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1	0	7		各マニュアルを作成し家庭に配布する
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	0	0	10		定期的に訓練を行い連絡帳などを通し伝える
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1	0	2		緊急時の対応など保護者にお知らせする
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	1	0	3		連絡帳に記載することを基本とし園にも共有する。場合によっては電話で直接伝える
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	0	0	0	・支援員の方との信頼関係が築けていると思います ・支援員さん皆様が優しい方ばかりなので子供も信頼して安心して通わせていただいてます	通所していただけるようまずは信頼関係を結ぶことから始める。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	1	0	0	・こども園とは違った自分も表現できる場所となっていますと思います ・毎回とても楽しみに通っている	不安がないようにお迎え時に活動をお伝えする。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	0	0	0	・満足しています ・事業所様の手厚いサポート、支援員さんも優しい方々ばかりで、おじやんさんと一緒に通わせていただけた事、支援員さんにお会えた事に心から感謝してます。本当にありがとうございます。 ・通い始めてから大きく成長したと思います	遊びを通して一人ひとりの困りごとなど解決できるように支援する。