

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 おーじやん児童発達

公表日 令和 6 年 12 月 28 日

利用児童数 33

回収数 23

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	2	0	3	・参加する子供の人数によっては少し狭くなるの かなとは思いますが楽しく過ごさせていた だいて います。 ・もう少し広くてもいいかなと思います。	・遊び内容や活動内容に合わせて環境を 設定し児童が窮屈にならないよう配慮 しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1	0	6		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	2	0	5		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	0	0	2		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	19	2	0	2	・通うようになってから言葉も増え楽し みにしている様子なのでよかったと思 います。	・言葉を引き出す関りを支援員は意識し ています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	20	0	1	2		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援 計画）が作成されていると思いますか。	22	0	1	0		
	8	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放 課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサー ビス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、そ の上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	0	0	9		
	9	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われて いると思いますか。	22	0	0	1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	17	0	0	6		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等と の交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	3	3	6		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	22	1	0	0		
	13	「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援 内容の説明がなされましたか。	20	0	0	3		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	9	7	4	3		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	21	1	1	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1	2	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	1	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	4	5	6	・今度開催されるクリスマス会のような 家族参加型の催しや保護者同士の交流が 持てる機会が増えると嬉しいです。	・保護者様も参加していただけるような イベントを今後は企画していきたいと思 います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	16	0	1	6	・電話、連絡ノドで対応してもらっている	・電話や連絡帳で連携をとっていきたく いいます。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	2	0	2	・連絡ノットであり。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	3	2	6 回答なし 1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	0	0	5		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1	1	9		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	1	0	18		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1	0	8 回答なし 1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	0	0	9	・電話や連絡ノットであり。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	1	・今日は○○さんやったと答えてくれる。	・一人ひとりの児童の好きなあそびを見極めながら一緒に遊ぶ中で信頼関係や愛着関係を結んでいます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	0	0	0	・お友達に会えると楽しみにしている。 ・毎日行きたいというくらい楽しみにしています。	・させる遊びではなくやりたいと思うような遊び内容や楽しいと思える活動になるように考えています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	0	0	2		